

# SEVITEC



# UPDATE

Der Newsletter der Sevitec Informatik AG

Sevitec Informatik AG | Bahnhofstrasse 4 | CH-8360 Eschlikon | [info@sevitec.ch](mailto:info@sevitec.ch)

2 | 2016

## EDITORIAL

Unsere Vorlagenlösung OneOffixx überzeugt immer mehr Unternehmen aus allen Branchen. Im letzten Quartal des Jahres haben sich innerhalb fünf Tagen fünf weitere Kunden für OneOffixx entschieden. Ein noch nie dagewesener Rekord! Auch die Sparte «Business Process Management (BPM)» entwickelt sich gut. Hier profitieren wir vom stark präsenten Thema «Digital Transformation» mit entsprechend zahlreicher medialer Berichterstattung.

Laut eine Studie unseres Business-Partners Bizagi bewerten 87% der Unternehmen den digitalen Wandel als «erhebliche strategische Herausforderung» und 70% sind der Ansicht, dass ihre Transformationsprojekte durch komplexe Strukturen erschwert werden. Die Grenzen zwischen Mensch, Maschine und Unternehmen weichen sich zunehmend auf. Viele Firmen haben die Chancen erkannt, welche der technologische Umbruch bietet, schöpfen aber das Potenzial noch wenig aus. Auch das Prozessmanagement kann heute mit modernen BPM-Technologien einfach digitalisiert werden. Mit der «Bizagi-Lösung» und unserem Know-how transformieren Sie Ihre Prozesse ins neue Zeitalter.



Nebst aller Technik, für die wir uns so sehr begeistern, steht der Mensch im Mittelpunkt. Zuhören, Empathie zeigen, Freude vermitteln, nachfragen und aufgeschlossen bleiben – alles Werte, welche wir geschäftlich und beim jährlichen, gemeinsamen Familienausflug leben. Gerade auch zum Jahresende ergibt sich die Möglichkeit und Musse solche Werte neu zu schätzen. Diese Zeit wünsche ich Ihnen.

Herzlichst, Ihr Jürg Geiser, CEO

## NEWS

### Digitalisierung als Chance – ein Überblick in 60 Minuten

Mit der digitalen Transformation und Industrie 4.0. kommen neue Herausforderungen auf uns zu. Die Digitalisierung verändert unsere Wirtschaft und unser Leben mit einer nie gekannten Geschwindigkeit. Sevitec hat die Zeichen der Zeit erkannt und bietet in 60 Minuten einen Überblick über digitale Geschäftsplattformen. Bis anhin wurden bereits vier Informationsanlässe in Zürich durchgeführt. Das Interesse war gross. Die nächsten Daten sind am **17. Januar** und am **9. März** in Zürich. Informationen und Anmeldung auf [www.sevitec.ch/events](http://www.sevitec.ch/events)

### Nicolas Gasser absolviert Auslandpraktikum

Mit hervorragenden Qualifikationsnoten gehört Nicolas Gasser, Informatiker EFZ i.A., zu den acht Lernenden, die nach England reisen durften. Nach einem Einführungskurs an der Inlingua Language arbeitete er drei Wochen in einer englischen IT-/PR-Agentur.

### Zwei zertifizierte Projektmanager



Christof Rechsteiner und Jürg Herren haben das Diplom Certified Project Management Associate IPMA Level C / Level D erfolgreich bestanden. Der Certified

Project Management Associate IPMA® bezeichnet eine Person, die fähig ist, Projektmanagementwissen bei der Teilnahme an einem Projekt anzuwenden, wobei umfassendes und fundiertes Spezialwissen im Projektmanagement nötig ist.

# OneConnexx CASE

„Mit OneConnexx können wir neue Hotels innert zwei Wochen an den Mövenpick Standard anpassen und in sämtliche Systeme integrieren.“

Thomas Nievergelt  
Vice President, Enterprise Solutions



**Mövenpick Hotels & Resorts ist eine internationale Hotelgruppe im gehobenen Segment mit über 16'000 Mitarbeitern und betreibt derzeit 83 Hotels und Resorts.**

## Ausgangslage

Mövenpick Hotels & Resorts wächst und wächst. Laufend werden neue Hotels und Resorts integriert. Das bedeutete in der IT Architektur zunehmend mehr Schnittstellen von System zu System, die Spaghettiarbeit wurde der grossen Anzahl Schnittstellen nicht mehr gerecht. Die Systeme funktionierten unzuverlässig und waren nicht überwacht. Zudem wurde der Aufwand bei Änderungen oder Neuintegrationen zu gross. Mövenpick Hotels & Resorts evaluierte deshalb eine Enterprise Service Bus (ESB) Lösung und forderte bei sechs Firmen Lösungsvorschläge an.

## Lösung mit OneConnexx ESB

Mövenpick Hotels & Resorts, vertreten durch Thomas Nievergelt, hat sich für Sevitec entschieden, weil Sevitec bereits zuvor in zwei Projekten (Frequent Flyer und Share-Point) sehr lösungsorientiert arbeitete. OneConnexx ESB, die modulare Service Bus Lösung für den automatisierten Datenaustausch und die Integration von jedem beliebigen IT System, hat überzeugt. Die Umsetzung mit OneConnexx ESB bedeutet serviceorientierte Architektur (SOA) auf einem äusserst hohen Niveau zu einem sehr vernünftigen Preis.

## Schlüsselfaktoren für den Erfolg des Projektes seit 2008

- Know-How von Sevitec Informatik
- Flexibilität des Produkts OneConnexx ESB
- Kosteneffizienz

## Kurzinterview mit Thomas Nievergelt

### Was war die Herausforderung in diesem Projekt?

«Zu Beginn waren 50 Konnektoren integriert, heute sind es über 950 Schnittstellen mit Varianten in 20 verschiedenen Ausprägungen. Das bedingt einen flexiblen Ausbau des OneConnexx ESB und eine einfache Integration von weiteren Konnektoren. OneConnexx ESB ist das perfekte Produkt für diese Herausforderung.»

### Wieso haben Sie sich für OneConnexx ESB entschieden?

«Dass für unsere Herausforderung ein ESB notwendig war, war klar. BizTalk war für unser anfänglich eher kleines Projekt überdimensioniert und hätte unsererseits zusätzliche Ressourcen benötigt. Wir haben uns schlussendlich für OneConnexx ESB entschieden, weil wir am Anfang keine mächtige Ausprägung benötigten. OneConnexx ESB konnte mit den notwendigen Konnektoren sehr rasch geliefert werden und die Kosten waren im Vergleich zu Mitbewerbern tief. Ein weiterer Vorteil von OneConnexx ESB ist die unendliche Skalierung.»

### Würden Sie Sevitec und OneConnexx ESB weiterempfehlen?

«Ja, auf jeden Fall, denn Sevitec hat genau verstanden, was wir wollten. OneConnexx ESB wurde pünktlich geliefert und erfüllt all unsere Anforderungen. Das Know-how der Entwickler bei Sevitec ist auf einem äusserst hohen Niveau und die Firma arbeitet sehr zuverlässig und lösungsorientiert. Das grosse Fachwissen im Bereich ESB ist für uns ein Garant, dass wir jederzeit kompetent betreut und beraten werden. Dass Sevitec ihre Versprechen einhält, die Projekte sowohl realistisch einschätzt wie auch effizient abwickelt und zudem ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis bietet, sind weitere wichtige Pluspunkte, die für Sevitec sprechen. Die persönliche Betreuung von Sevitec ist jederzeit gewährleistet und die Zusammenarbeit funktionierte schon immer einwandfrei.»

# INSIGHT

## Die Arbeit digitalisieren!

Thomas Gajetzki



„Prozesse und das Zusammenspiel von IT-Systemen interessieren und begleiten mich schon seit vielen Jahren. Alle reden vom «digitalen Zeitalter», von mobilen Prozessen via Smartphone und Tablets, wie man die Arbeit künftig papierlos abwickeln wird oder den Kunden situativ besser einbinden kann.“

Als BPM-Consultant bewege ich mich seit Mai dieses Jahres mitten in diesem spannenden und zukunftssträchtigen Thema. Das motiviert mich und macht mich auch ein bisschen stolz. Zusammen mit dem Sevitec-Team – bestehend aus Entwicklern, Analysten und Projektleitern - hinterfragen wir die Abläufe von unseren Kunden und suchen nach modernen, innovativen IT-Lösungen, mit denen die Arbeit einfacher, schneller oder eben «digitaler» wird.

Dass dies nicht immer einfach ist, liegt wohl in der Natur der Informationstechnologie. Deshalb muss der Kopf von Zeit zu Zeit «durchgelüftet» werden. Das gelingt mir, wenn ich abends nach dem Arbeiten mit dem Rennvelo eine Trainingsrunde in den Bergen des Appenzellerlandes drehe. Dort kann ich abschalten, die Natur geniessen und wieder Kraft für neue, spannende Projekte tanken.“

## Bizagi Suite Version 11

Das neue Release bietet zahlreiche neue Konzepte im Bereich Kontextualisierung, Zusammenarbeit, Integration und Case Management.

# FOCUS

## Digitales Projekt Management mit HERMES v5 Projektmanagement im digitalen Zeitalter

Eine Projektmethode wie HERMES v5 beschreibt, wie ein Projekt ablaufen soll, was für Aufgaben erledigt und welche Ergebnisse erarbeitet werden sollen. Doch die Einführung einer Projektmanagement-Methode ist kein einfaches Unterfangen, da die Methode zuerst erlernt werden muss. Beteiligte, die selten an Projekten arbeiten, sind oft mit der Methode überfordert. Keine einfache Aufgabe für den Projektleiter!

### Die Lösung – Bizagi SUITE

Mit der digitalen Geschäftsplattform Bizagi SUITE kann der Prozess für die Abwicklung von Projekten komplett digitalisiert werden. Der Projektleiter wird massiv entlastet und die Qualität der Projektabwicklung deutlich erhöht.

Mit Bizagi wird der gewünschte Projektablauf (=Prozess) mit der Business Model and Notation (BPMN) grafisch modelliert. Ein Assistent begleitet den Prozessentwickler bei den weiteren Schritten bis zur fertigen Prozessapplikation.

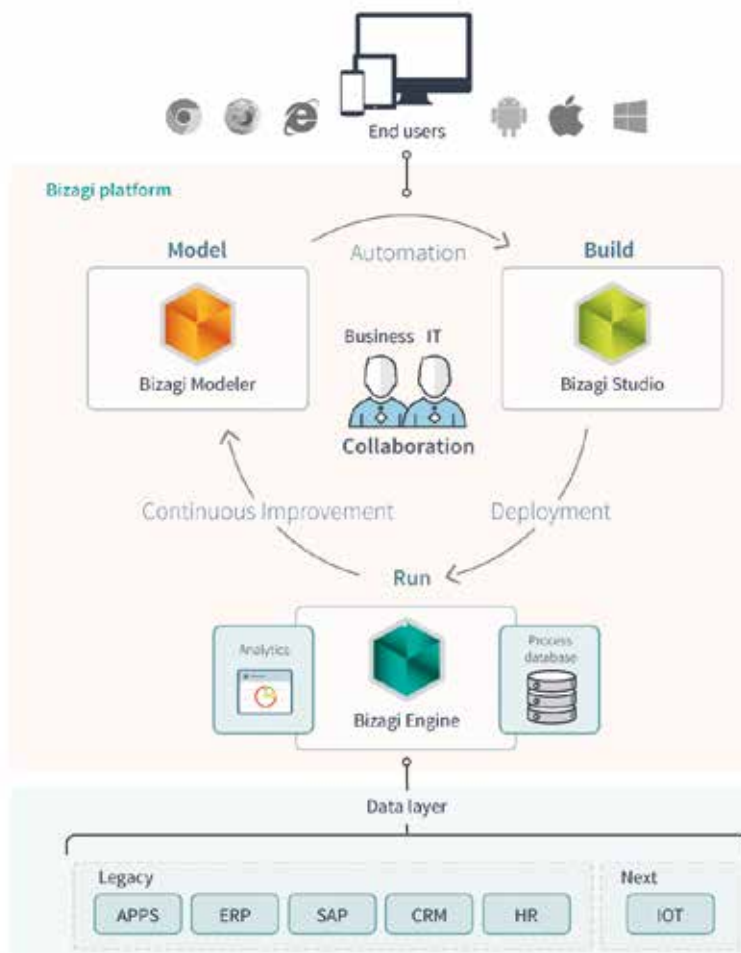
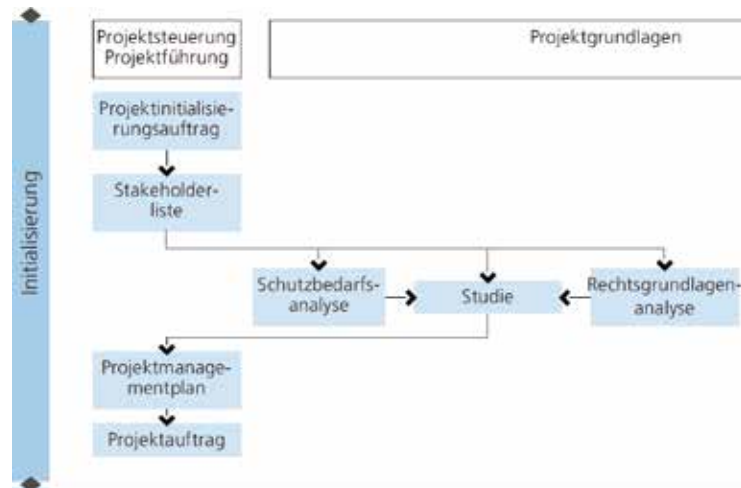
### Der Nutzen eines digitalen Projektmanagements

Der Nutzen eines digitalen Projektmanagements ist vielfältig:

- Projektablauf wird vom System gesteuert und überwacht
- Transparenz über sämtliche Tätigkeiten
- Automatische Aufgabenzuteilung
- Beschreibung der Aufgaben wird individuell angezeigt
- Projektdokumente werden automatisiert erzeugt (Projektauftrag, Protokolle u.a.)
- Termine werden vom System überwacht, automatische Eskalationen
- Change Management, Pendenzenverwaltung via separate Prozesse
- u.v.m.



Der integrierte Zeitstrahl zeigt, wer wann welche Projektaufgabe erledigt hat:





swiss made  
software

# ONEOFFIXX



# UPDATE

Der Newsletter der Sevitec Informatik AG

Sevitec Informatik AG | Bahnhofstrasse 4 | CH-8360 Eschlikon | [willkommen@oneoffixx.com](mailto:willkommen@oneoffixx.com)

2 | 2016

## TOP

### Rückblick

Am 25. Oktober fand bei Microsoft in Wallisellen die Fachveranstaltung «Intelligente Vorlagen» statt. Am Morgen waren hauptsächlich GemeindevertreterInnen zu Gast, am Nachmittag dann VertreterInnen von kantonalen Verwaltungen. Die Präsentationen von Kunden und Partnern stiessen auf grosses Interesse, ebenso der Inputteil von Microsoft zum Thema «Digitalisierung in der öffentlichen Hand». Für das Jahr 2017 sind weitere interessante Veranstaltungen geplant.



Die aktuellen Anlässe  
finden Sie jederzeit unter  
[www.oneoffixx.com/events](http://www.oneoffixx.com/events)

## NEWS

### Familienausflug nach Salem

Bei schönstem Wetter führte der diesjährige Familienausflug nach Salem zum Affenberg. Mitarbeitende mit PartnerIn und Kindern genossen einen prächtigen Tag in lockerer Atmosphäre.



### Zwei neue Vertriebspartner für OneOffixx

**Talus Informatik AG** wird Sales Partner für OneOffixx. Talus Informatik AG in Wiler bei Seedorf BE ist ein erfahrener Vertriebs- und Realisierungspartner für die GEVER Lösung CMIAXIOMA der CM Informatik AG. OneOffixx ergänzt das Produktportfolio optimal und bietet mit seiner modernen Vorlagenlösung einen absoluten Mehrwert für die Kunden der Talus Informatik AG.

**OfficeCare AG** ist ebenfalls ein neuer Vertriebspartner. OfficeCare steht für mehr Produktivität im Büro mit bestmöglichem Service und persönlicher wie praxisnaher Betreuung. OfficeCare kennt die Anforderungen vom Endbenutzer bis zum Entscheidungsträger. Die Zusammenarbeit im Bereich Spitäler und Health Care steht im Fokus der neuen Partnerschaft.

# CASE

„Mich überzeugt OneOffixx, weil sich der Benutzer nicht mehr um die Einhaltung des CD kümmern muss, sondern sich auf den Inhalt konzentrieren kann. Mit dem «Quick Check» weiss jeder User stets genau, welche Felder noch auszufüllen sind. Zudem können mit Hilfe der Textbausteine Mustertexte einfach gespeichert werden.“



Jordana Coelho, Projektleiterin  
Migrationsamt des Kantons Zürich



Kanton Zürich  
Migrationsamt



## Lösung

OneOffixx löst die bestehende Makrolösung ab. Das Migrationsamt nutzt die Umstellung auf das neue CI/CD dazu, mehr Flexibilität in die vorhandenen Vorlagen zu bringen und damit häufig vorzunehmende Änderungen zu erleichtern. Wichtig für das Migrationsamt war der Einsatz einer Schnittstelle zur Verarbeitung der im Fallverwaltungssystem PuM gespeicherten Personen- und Prozessdaten und deren direkten Verwendung im Vorlagenmanagement-System OneOffixx sowie der anschliessenden Ablage im Dokumentenverwaltungssystem (DMS) ARTS. Im Projekt war die Ablösung der bestehenden Word-Makrolösung mit der Übernahme sämtlicher fachspezifischer Merkmale eine besondere Herausforderung. Mit der innovativen Steuerung «Quick Check» wird die Dokumenterstellung nochmals vereinfacht und verbessert. «Quick Check» prüft, welche Felder im Dokument bereits ausgefüllt und welche noch leer sind. Dem Anwender werden diese Informationen in einem separaten Panel angezeigt.

## Projektinformationen

<b>Branche</b> Verwaltung	<b>Projektdauer</b> 9 Monate
<b>Anzahl Lizenzen</b> 180	<b>Office Version</b> 2010 auf Windows 7
<b>Schnittstellen</b> Diverse	<b>OneOffixx Module</b> Word, PowerPoint ActPlus

Das Aufenthaltsrecht im Kanton Zürich und in der Schweiz wird durch Bundesrecht sowie völkerrechtliche Verträge geregelt. Das Migrationsamt des Kantons Zürich vollzieht dieses Recht und erteilt nach vorgängiger Prüfung der entsprechenden Gesuche Einreise- und Aufenthaltsbewilligungen. Es ist zuständig für Visaverlängerungen und die Ausstellung von Rückreisevisa. Für Personen, die ihr Aufenthaltsrecht im Kanton Zürich verwirkt haben und nicht freiwillig ausreisen, leitet das Migrationsamt Massnahmen und Vollzugshandlungen ein.

## Ausgangslage

Der Regierungsrat des Kantons Zürich hat sich zum Ziel gesetzt, ein neues einheitliches Erscheinungsbild für den Kanton Zürich zu entwickeln und ab 2014 einzuführen. Das Migrationsamt des Kantons Zürich arbeitete bis anhin mit ca. 350 Vorlagen auf einer Word-Makro basierenden Eigenentwicklung. Die Pflege dieser Vorlagen war aufgrund der hohen Mutationsrate aufwendig.

# INSIGHT

## Projektleiter und Familienmensch Markus Nyffenegger

Seit knapp 1,5 Jahren bin ich unter anderem für die Planung und Einführung von OneOffixx beim Kunden verantwortlich. Dies beinhaltet die Absprache, wie und bis wann welche Vorlagen, Schnittstellen und sonstigen Projektbestandteile umgesetzt werden. Anschliessend folgt die Koordination im Team. Auch berate ich bei Fragen zu Berechtigungskonzept und Integration von Fachapplikationen und Datenschnittstellen. Sobald die Eckpunkte geklärt und die Kundensysteme bereit sind,

installiere und konfiguriere ich die Serverapplikation beim Kunden und unterstütze diesen bei Bedarf bei der Client-Installation. Dabei stehe ich jeweils auch in engem Kontakt mit anderen Dienstleistern unserer Kunden.

Mir gefällt die Vielseitigkeit und dass ich in unterschiedlichsten Geschäftsbereichen unserer Kunden aus den Bereichen Verwaltung, Gemeinden und KMU's bekomme. Als Familienmensch stelle ich meine Familie ins Zentrum meiner Freizeitgestaltung. Wir verbringen so viel Zeit wie möglich zusammen. Die familienfreundliche Haltung meines Arbeitgebers unterstützt mich dabei.



# FOCUS

## Neue Funktion «Versionierung»

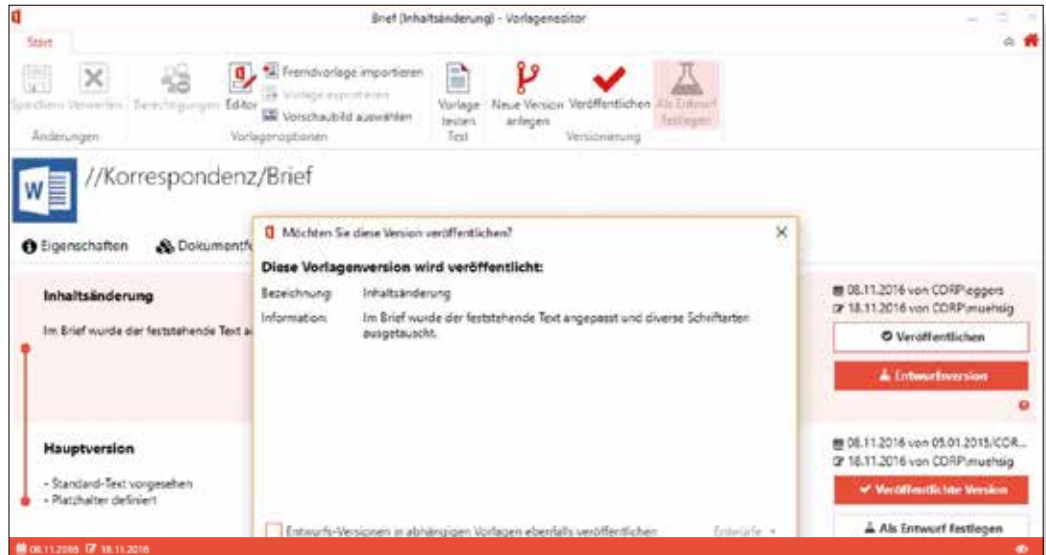
Die Versionierung erlaubt ohne Produktionsunterbrechungen Vorlagen zu entwerfen und im laufenden Betrieb weiter zu entwickeln.

In der klassischen Dokumentenverwaltung (DMS) gehört die Versionierung zum Standardfunktionsumfang. In der Dokumentengenerierung und Vorlagenverwaltung ist dies eher selten anzutreffen, obwohl es entscheidende Vorteile bringt. Neu können mehrere Versionen einer Vorlage erstellt und gepflegt werden, eine Funktion, die von vielen unserer Kunden immer wieder gewünscht wurde.

### Die Herausforderung

Bisher konnte OneOffixx pro Vorlage eine Version.

Wurde diese in der Produktion angepasst, hatten alle Änderungen sofort Auswirkungen auf die Vorlagen, sprich auf die Arbeit der Mitarbeitenden. Durch das Kopieren und Ersetzen der Vorlage konnte das Problem umgangen werden, hatte aber den Nachteil, dass die Fachanwendungen jedes Mal umkonfiguriert werden mussten.



### Die Lösung

Mit der Versionierung können nun beliebig viele Versionen einer Vorlage erstellt und immer ein aktueller Stand publiziert werden. Falls nötig, kann auf eine ältere Version zurückgegriffen werden. Die Identifikationsnummer der Vorlage wird jederzeit beibehalten und bleibt für die Fachanwendung erhalten.

## WEBINAR

**Unverbindlich und individuell  
alle Vorzüge kennenlernen**

**Jetzt einen Termin vereinbaren!**  
andrej.cica@oneoffixx.com

Möchten Sie OneOffixx schnell und einfach kennenlernen? Gerne offerieren wir Ihnen ein kostenloses Webinar. In nur 30 Minuten zeigen wir Ihnen OneOffixx und all die Möglichkeiten, die Ihnen das clevere Vorlagensystem bietet. Melden Sie sich per E-Mail bei Andrej Cica.



## RELEASE

**OneOffixx Layouter Basic-Kurs**  
CHF 1'550.– pro Person

Die Teilnehmenden werden befähigt, selbständig Vorlagen in OneOffixx zu erstellen, zu konfigurieren, sowie zu importieren / exportieren. Die Schulung basiert auf einer nicht kundenspezifischen Umgebung und zeigt einen Teil der Möglichkeiten auf, welche mit OneOffixx umgesetzt werden können. Die 2-tägigen Kurse werden bei einer Mindestteilnehmerzahl von vier Personen durchgeführt.

### Durchführungsdaten in Eschlikon

Kurs 2: 18. und 19. Januar 2017  
jeweils von 09:00 – 12:00 Uhr und 13:30 – 16:30 Uhr

Kurs 3: 15. und 16. Februar 2017  
jeweils von 09:00 – 12:00 Uhr und 13:30 – 16:30 Uhr

Kosten: CHF 1'550.– pro Person

### Information und Anmeldung

Per E-Mail an [andrej.cica@oneoffixx.com](mailto:andrej.cica@oneoffixx.com) oder telefonisch bei Andrej Cica; +41 71 511 0 528.