

ERFAHRUNGSBERICHT



**„ Der Aufwand sinkt enorm. „**



Kevin Boog, Projektleiter



swiss made  
software

**Die Verkehrsbetriebe Luzern AG (vbl) ist eine selbstständige Aktiengesellschaft im Besitz der Stadt Luzern. Als Unternehmen des Service Public bietet vbl öffentliche Transportleistung und Marktverantwortung aus einer Hand. Über 440 motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich, um die Stadt und Agglomeration Luzern mit öffentlichen Verkehrsmitteln optimal zu vernetzen und zu bedienen**

#### Ausgangslage

Für die neue Desktop-Generation wurde ein neues Vorlagensystem evaluiert, welches nebst Word, Excel und PowerPoint auch Outlook einbinden sollte. Wichtig war, dass verschiedene Adressprovider und online Verzeichnisse integriert werden können. Das bereits bestehende Tool passte nicht mehr zur neuen Clientplattform und ein Upgrade wäre enorm teuer geworden.

#### Lösung

Die Verkehrsbetriebe Luzern AG hat sich für OneOffixx entschieden, weil OneOffixx Outlook perfekt einbindet und E-Mail Signaturen ganz einfach bearbeitet werden können. Zudem ist OneOffixx kostengünstiger als das vorherige Produkt. Der Projektleiter kannte OneOffixx von seinem früheren Arbeitgeber und konnte sich eine Arbeit ohne OneOffixx nicht mehr vorstellen.

#### Im Gespräch mit Kevin Boog Verkehrsbetriebe Luzern AG, Projektleiter

**Wieso haben Sie sich für OneOffixx entschieden? Kevin Boog, Verkehrsbetriebe Luzern AG meint dazu:**

„Wir führten OneOffixx praktisch ohne Schulungsaufwand ein. Eine Anzahl Superuser wurde ausgebildet, und diese dienen nun als Ansprechpartner für die Mitarbeitenden. Da OneOffixx dem Office Layout gleicht, ist OneOffixx sehr einfach und intuitiv bedienbar und bei Unklarheiten ist die Online Hilfe jederzeit präsent. Und falls doch einmal grössere Fragen auftauchen, ist der Support von OneOffixx schnell und kompetent.“

**„ Mich begeistert OneOffixx, weil:**

**unsere Mitarbeitenden seit der Einführung von OneOffixx die Vorlagen viel öfter brauchen und unser CI/CD somit jederzeit korrekt ist. Ein Brief kann dank OneOffixx viel schneller erstellt werden. „**

#### Projektinformationen

<b>Branche</b>	öffentlicher Verkehr	<b>OneOffixx Module</b>	Word, Excel, PowerPoint, Outlook
<b>Anzahl Lizenzen</b>	110	<b>Office Version</b>	Office 2013, Windows 8.1.
<b>Projektdauer</b>	3 Monate	<b>Schnittstellen</b>	Zefix, tel.search, Exchange, Active Directory