

ERFAHRUNGSBERICHT

Stefan Bernhard, Bereichsleiter Finanzen  
und Informatik,  
Mitglied der Geschäftsleitung



**„Mich begeistert OneOffixx, weil einfache Handhabung und sehr guter Support – auch nach der Projektphase – gegeben sind.“**



swiss made  
software

**ONEOFFIXX**

Sevitec Informatik AG | Bahnhofstrasse 4 | CH-8360 Eschlikon | T +41 71 511 0 511  
info@oneoffixx.com | [www.oneoffixx.com](http://www.oneoffixx.com)

**Die Psychiatrischen Dienste Aargau AG (PDAG) untersuchen, behandeln und betreuen psychisch kranke Menschen aller Altersgruppen mit sämtlichen psychiatrischen Krankheitsbildern. Massgeschneiderte stationäre oder ambulante und konsiliarische Angebote garantieren die Behandlungsart, die zum Patienten, seiner Krankheit und Lebenssituation passt. Zu den PDAG gehören die vier medizinischen Bereiche «Psychiatrie und Psychotherapie», «Alters- und Neuropsychiatrie», «Forensische Psychiatrie», «Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie». Seit 2004 sind die PDAG eine Aktiengesellschaft im Eigentum des Kantons Aargau. Für die PDAG arbeiten rund 1'200 Personen in über 50 Berufen. Weitere Informationen zu den PDAG unter [www.pdag.ch](http://www.pdag.ch).**

#### Ausgangslage

Das bestehende Vorlagentool war in die Jahre gekommen und wurde nicht mehr gewartet. Das Know-How für die Pflege des Tools war intern nicht mehr vorhanden. Das Ziel war, eine Software mit einfacher Handhabung zu implementieren: unkompliziertes Anpassen von Vorlagen, guter und schneller Support von Seiten des Lieferanten, schnelle Umsetzung der Kundenwünsche. Die Evaluation der PDAG hat ergeben, dass OneOffixx das beste Kosten-Nutzen-Verhältnis aufweist.

#### Lösung

Mit OneOffixx konnte eine schnelle Überführung der «einfachen», bestehenden Vorlagen gewährleistet werden. Das Corporate Design kann konsequent umgesetzt werden, auch dank zentraler Anpassung der Vorlagen mit Adressen, Organisationseinheiten und Mail-Signatur. Auf die Schulung in einem Betrieb mit über 1'000 Mitarbeitenden und dezentralen Strukturen wurde starkes Gewicht gelegt.

#### Im Gespräch mit Stefan Bernhard, Bereichsleiter Finanzen und Informatik

**Welche Erfahrungen haben Sie mit OneOffixx gemacht?  
Stefan Bernhard meint dazu:**

„Die Zusammenarbeit mit dem OneOffixx-Projektteam war hervorragend und unkompliziert. Alle Ziele konnten erreicht werden. In den klinischen Bereichen läuft die meiste Korrespondenz über das Klinik-Informationssystem, somit «ausserhalb» von OneOffixx. Deswegen arbeiten nicht alle Mitarbeitenden täglich mit OneOffixx. In den übrigen Bereichen ist OneOffixx gut akzeptiert, das zeigt sich auch an Anpassungswünschen, welche immer wieder aufkommen.“

### „ Mich begeistert OneOffixx, weil:

es eine äusserst einfache Handhabung bietet. Dadurch ist die Lösung im Tagesgeschäft sehr gut akzeptiert. Der Support ist vorbildlich – auch nach der Projektphase. „

#### Projektinformationen

<b>Branche</b>	Gesundheitswesen	<b>Anzahl Lizenzen</b>	510
<b>Projektdauer</b>	6 Monate	<b>OneOffixx Module</b>	Word, Outlook, PowerPoint, Excel
<b>Office Version</b>	Office 2013, Windows 7	<b>Schnittstellen</b>	tel.search, Outlook